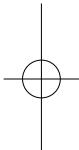


## 1. フィロソフィー手帳を作る目的

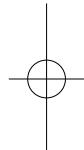
当法人の企業文化を文章化しています。これによって、以下を実現することがフィロソフィーの目的です。

- ・パートナー全員が同じコンパスと同じ尺度を持って業務にあたる。
- ・判断に迷ったり、困ったときの道しるべとなる考え方を共有する。
- ・異なる意見があった時の判断基準をつくる。
- ・新入職員が早く組織に馴染み、活躍・一人立ちする。
- ・組織と個人がより早く成長する。



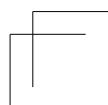
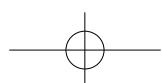
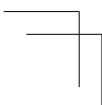
法人の過去（歴史）を理解し、未来の行き先を明確にすることでパートナー全員の英知を集結させ、よりよいアイディアをつくる。

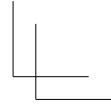
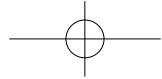
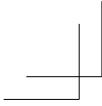
- ・採用基準をつくり、精度を高め離職率の低下を図る。



## 2. フィロソフィー手帳の使い方

- ・会議・面談・MTG・研修時等、就業時間中はいつでも見れるように常に携帯し、仕事上の迷いが生じた時には、他人に確認する前にフィロソフィーを読む。
- ・昇格した時に見直し、自らに期待されている姿勢・成果を明確にする。
- ・異なる意見がある時や組織としての意志決定が必要な際にフィロソフィーの内容を基準にする。





### 3. フィロソフィー手帳の配布先

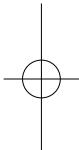
- 法人 全スタッフ

業者は配布せず。

### 4. フィロソフィー手帳のメンテナンス

3カ月に1回の更新

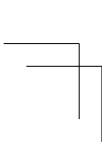
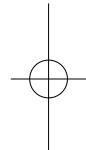
半年に1回は（6月、12月）大幅な更新を行う



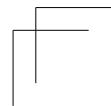
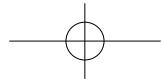
メイン作成メンバー：理事長、事務長、マネージャー

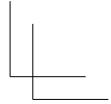
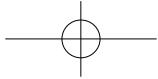
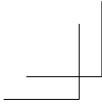
初回はふくおか耳鼻咽喉科メンバーを中心に作成。

今後の更新は新知台、とみよし、のみの各リーダーと修正を  
進めていく予定。



2

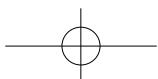
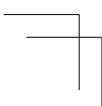
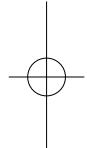
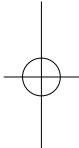


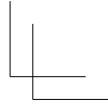
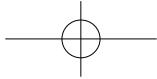
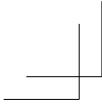


## 5. 創業の想い・開業の経緯

私は 1968 年 岐阜県各務原市に生まれました。  
実家は、父が医師で開業医（内科）をしていましたので 医療  
というものが身近にありました。  
子供ながら 父親が地元の方々に頼りにされていた記憶があり  
ます。  
父親が 私の通学していた小学校の学校医をしていました。検  
診の時 父親が学校医として来てくれた時はなんとなく誇らし  
かったことを覚えています。  
父親の背中を見て 自然と医師を志すようになりました。  
すでに 小学校の卒業アルバムに「将来 なりたい職業」を「医  
師」と書いていました。夢として「たくさんの犬を飼う」とい  
うことも書いていました。  
中学校、高校は中高一貫性の学校に通いました。  
その時の 1 学年上に渡邊先生がいました。当時 面識はありま  
せんでしたが渡辺先生の妹が同級生でした。  
高校 3 年生の受験勉強は 食事、寝る時間以外は全てと言って  
いいくらい勉強をして無事 医学部の大学に入学しました。  
しかし 大学入学してからは不勉強が祟り留年（6 年生を 2 回  
経験）を経験しました。当時は「もう この世の終わり」のよ  
うに感じていましたし 親には迷惑を掛け申し訳なく思ってい  
ます。  
今になって思えば良い人生経験だと思っています。

H 6 年 無事 医師国家試験を合格して医師となりました。医  
師国家試験前は、さすがに寝る間も惜しんで猛勉強しました。  
研修医時代は大学病院ではなく 私にとって縁もゆかりも無い  
高山赤十字病院で研修しました。馴れない土地、学生気分も抜  
けず社会人、医師として初めてのことばかりで精神的にも肉





体的にも過酷でした。5月病というものにかかり精神的にきつかったです。あの時代にはもう二度と戻りたくないです。研修医を終了し耳鼻咽喉科を専門に選びました。外来診療だけでなく手術もあり専門性も高い診療科であることが魅力でした。

その後総合病院を歴任していました。中部ろうさい病院では渡辺先生（当時 麻酔科医）と一緒に働いていました。

最終的にJR東海総合病院で勤務していましたが、年齢や経験、社会情勢的にも一人で開業して医療を行いたいと思うようになりました。

H18年 土地とタイミングがうまく合って愛知県東海市に「ふくおか耳鼻咽喉科」を開院しました。

たまたま私の知人と浜先生（はま皮膚科）が知り合いだったのが縁で、東海市の土地を紹介していただきました。

この年は私にとってかなり激しい年がありました。医院の開院だけではなく、私生活では離婚・再婚と一年間で怒涛のようにいろんなことがありました。特に離婚は心身が擦り減り、二度と離婚はコリゴリだと思いました。

幸い開院以来多くの患者さんが来院していただきましたが、問題は人（スタッフ）でした。

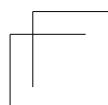
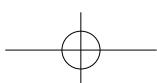
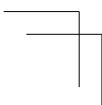
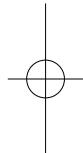
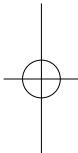
開院3年目にスタッフが半分退職しました。初めての経験でかなり精神的に堪えました。その当時の私は暴君で私の言う事さえ忠実にやってさえくればいいと思っていました。スタッフへの思いやりに欠けていました。

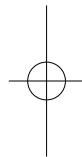
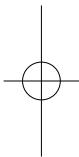
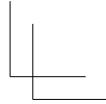
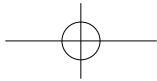
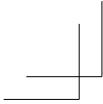
新しいスタッフを採用し再出発となりました。

開院5年目にまたスタッフが半分退職してしまいました。

私自身に原因があり、私自身が全く変わろうとしていたかった為だとようやく気付きました。

もう二度と同じ過ちは起こしたくないと思いました。





その当時は何かに縛るために貪りながら本を読み漁っていました。その時 京セラ会長の稻盛和夫氏の著書「生き方」という一冊の本に出会いました。その本の中には 経営理念は「全従業員の物心両面の幸福を追求すると同時に 人類、社会の進歩発展に貢献すること」と書かれていました。

私は頭を金槌で叩かれたような衝撃を受け、自分の今までの考えを猛烈に反省しました。そして 今後はスタッフのため、患者さんのため、地域のため 利他の心で生きていこうと決心しました。

あらためてクレドを作り直し、朝礼を行い理念の浸透に努め、スタッフと 1 対 1 で個人面談を行い意見に耳を傾けるようになりました。

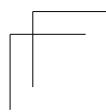
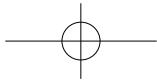
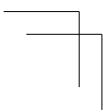
スタッフのことを想って経営するようになってから 医院は良い方向に向かっていきました。スタッフの離職者も減り患者さんはさらに増えてくるようになってきました。

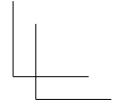
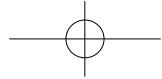
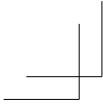
ふくおか耳鼻咽喉科も開院して 10 年以上経ち円熟期を迎えていました。その反面 私としては法人の成長のため分院展開をしていきたいと考えており、その機会を伺っていました。

H 30 年 知多市の総合病院、耳鼻咽喉科のクリニックが次々と閉院になりました。そのため その地域には 9 万人に 1 医院しか耳鼻咽喉科がなくなり医療過疎のような状態になりました。私は地域の人々のために分院を開院すると決意しました。知多市の土地は見つけ、分院長は大学の同級生であり「だいどう病院」の耳鼻咽喉科部長であった大山俊廣先生にお声かけしました。土地と人のご縁があり H31 年 新知台耳鼻咽喉科(知多市)の開院となりました。

さらなる分院展開を構想していくなかで愛知県愛西市に クリニック向けの良い土地が見つかりました。

そして 紹介会社より 河田守弘先生を御紹介いただきまし





た。以前 海南病院の皮膚科に御勤務されており 是非この土地で開業したいという強い意思を持たれていました。

R1年6月 愛西市に「とみよし皮膚科クリニック」を開院となりました。

旧知であるトヨタ厚生病院皮膚科部長の渡邊先生に分院長のお話はさせていただきました。

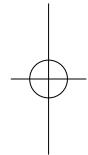
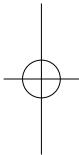
渡邊先生は ぜひ豊田の患者さんのためにという想いが強く、豊田市に土地をみつけ

R1年11月豊田市に「のみ皮膚科クリニック」を開業という運びになりました。

この耳鼻咽喉科と皮膚科というグループが その数か月後に起るコロナ禍においても盤石な大きな力を生み出すことになりました。

今後 より多くの患者さん、スタッフのために さらなる分院展開の展望をも持っています。

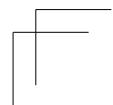
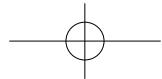
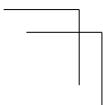
(詳細は 年度計画目標に記載)

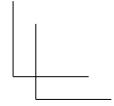
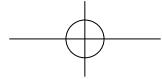
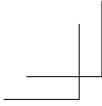


### 法人から贈る名言集

#### 『ダーウィン』

「最も強い者が生き残るのではなく、  
最も賢いものが生き延びるわけでもない。  
唯一生き残ることが出来るのは、**変化出来る者**である。」





## 6. 理事長からの最新メッセージ①

医療業界は、過去の大きな社会情勢（バブル崩壊、リーマンショック、東日本大震災等々）において 大きな影響は受けませんでした。

しかし その医療業界でさえ R2 年からのコロナ禍においては 深刻なダメージを受けました。

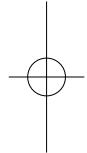
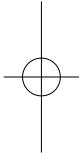
特に耳鼻咽喉科、小児科は大きなダメージを受けました。

幸いにも皮膚科は影響が少なくとされ、それを差し引いても とみよし皮膚科、のみ皮膚科は開業以来 多くの患者さんに支持されています。多くの患者さんん庫本当に素晴らしいです。

このコロナを今年（R3 年）が大きな正念場だと思います。

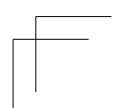
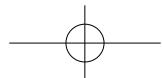
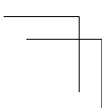
この状況で生き残るクリニック、淘汰されるクリニックができるとでしょう。

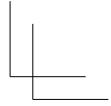
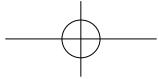
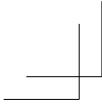
『最も強い者が生き残るのではなく、最も賢い者が生き延びるのでない。唯一生き残ることが出来るのは、変化できる者である。』



患者さんにニーズにあった良い医療を続けていけば 生き残り、今後 さらに強い組織として羽ばたけるのではないかと考えています。

今は大変な時期ですが 明るい未来を信じて頑張りましょう！



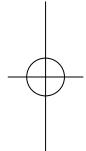
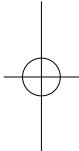


### 「夜明けの来ない 夜はない」

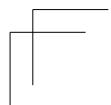
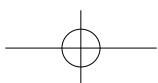
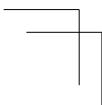
瑠璃色の地球 詩：松本 隆  
瑠璃色の地球 詩

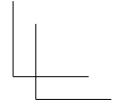
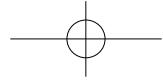
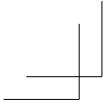
夜明けの来ない夜は無いさ 争って傷つけあつたり  
あなたがボツリ言う 人は弱いものね  
燈台の立つ岬で だけど愛する力も  
暗い海を見ていた きっとあるはず

悩んだ日もある 哀しみに ガラスの海の向こうには  
くじけそうな時も 広がりゆく銀河  
あなたがそこにいたから 地球という名の船の  
生きて来られた 誰もが旅人



朝陽が水平線から ひとつしかない  
光の矢を放ち 私たちの星を守りたい  
二人を包んでゆくの 朝陽が水平線から  
瑠璃色の地球 光の矢を放ち  
泣き顔が微笑みに変わる 二人を包んでゆくの  
瞬間の涙を 瑠璃色の地球 瑠璃色の  
世界中の人たちに 地球  
そっとわけてあげたい

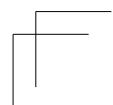
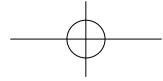
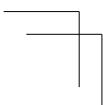
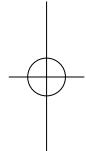
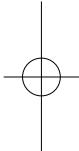


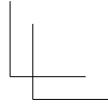
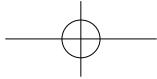
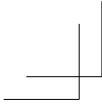


### 法人から贈る名言集

#### 『夢を叶えるヒント』

1. 「できる」と思う事で道はひらけ、夢は叶う
2. あなたは、すでに叶えられる夢を知っている
3. 自分の力は根拠なく信じる
4. 必ず夢が叶うと自分に言い聞かせる
5. 夢を叶えるために、付き合う人を変えていく
6. 夢を叶える前に、セルフイメージを高めていく
7. ポジティブな言葉で語りかける





## 7. ミッション・ビジョン・バリュー

### • ミッション

「企業の果たすべき役割、存在意義」

#### <スタッフ向け>

互いに尊敬し、支えあいながら成長できるクリニック

#### <患者さん向け>

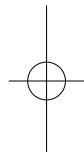
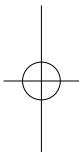
笑顔と優しさにあふれ、愛で愛されるクリニック

### • ビジョン

「組織として実現したい未来」

#### <分院展開>

綺麗な施設で、仲が良く向上心があるスタッフが働き、最先端の医療を提供するクリニック



#### <無休、2診制>

年中無休で待ち時間が少なく、スタッフも働きやすい、みんなが満足するオアシスのようなクリニック

### • バリュー

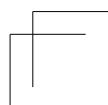
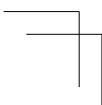
「組織の共通した価値観」

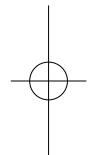
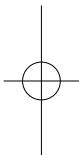
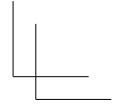
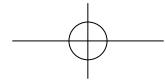
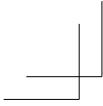
#### <医院>

短い待ち時間 快適な待合室 清潔な院内  
詳しい説明 お子さんにやさしい

#### <スタッフ>

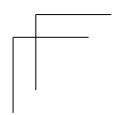
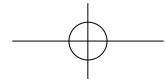
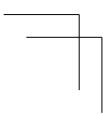
時間厳守 整理整頓 挨拶  
感謝 素直 向上心

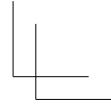
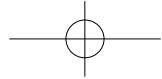
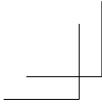




**Q. 皆さんもこの価値観、  
持っていますか？**

11



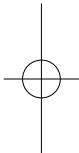


## 8. 原則的な行動指針（クレド）

---

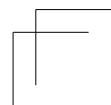
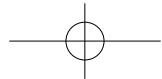
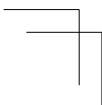
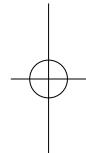
### <総論>

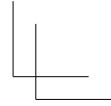
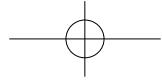
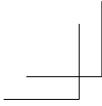
- 私たちは、「仕事とは人格・魂を磨いてゆくこと」を意識します。
- 私たちは、「仕事の成果＝考え方×熱意×能力」であることを意識します。
- 私たちは、「妬まず 愚痴らず 怒らず（三毒追放）」を意識します。
- 私たちは、「起きることは因果応報」であることを意識します。
- 私たちは、「もうだめだ」と思った時が、仕事の始まりだと意識します。



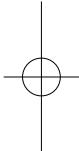
### <各論>

- 私たちは、1人1人の患者様に親切・丁寧な対応をします。
- 私たちは、常に感謝の気持ちを持ち、言葉で表します。
- 私たちは、仲間を大切にし、思いやり、お互い協力し合える医院にします。
- 私たちは、信用・信頼される医院を目指します。
- 私たちは、お互い向上心を持ち高め合い、人として成長できる医院にします。
- 私たちは、プロ意識を持ち、作業ではなく仕事ができるよう心掛けます。
- 私たちは、チームワークを大切にし、報告・連絡・相談を忘れず、患者様がスムーズな診療を受けられるよう努力します。
- 私たちは、常に清潔の保持に努め、感染予防をすると共に、患者様が最後まで安心・安全に過ごせるよう注意します。





**法人から贈る名言集**  
『起きる事はすべて…』  
**必然  
必要  
ベスト**



**法人から贈る名言集**  
『マザーテレサの名言』

私たちはこの世で大きなことはできません。  
小さなことを大きな愛をもって行うだけです。  
平和は笑顔から始まります。  
出会った人がみな最高の気分になれるように、  
親切と慈しみをもって接しなさい。  
あなたの愛が表情や、まなざし、微笑み、言葉にあら  
われるようになります。

