

A stylized sun graphic on the left side of the slide. It features a large, solid yellow circle representing the sun's disk, with several short, curved yellow lines above it representing sunbeams. The background is split into an orange upper half and a white lower half, separated by a curved line.

医療事務の業務 1日の流れ

竹田、八子

午前中の流れ

- ・ 8 : 15 出勤、院内の整備
- ・ 8 : 35 朝礼開始
- ・ 8 : 45 診療開始
- ・ 11 : 50 清掃（トイレ、窓ふき）
- ・ 12 : 00 午前診終了→中休み



午後の流れ

- ・ 15：30 出勤、院内の準備
- ・ 15：45 診療開始
- ・ 18：50 清掃（トイレ、窓ふき）
- ・ 19：00 午後診終了



診療後

- **院内の清掃**

待合いやキッズスペースのアルコール消毒
片付けをし、ルンバを回す

- **レジの清算**

スタッフ交代制でおこなう

- **終礼**

診察終了後全員で終礼をおこなう
一日の振り返り、売り上げ発表



業務内容（受付）

- ・ 保険証の登録・確認
- ・ 受付
- ・ 患者案内
- ・ お会計



保険証確認について

- ・ 病院に来る上で一番大事なものの
毎月確認しています
- ・ 氏名、記号番号、枝番、勤め先、
有効期限 など
枝番が追加になっていたこともある

(被保険者)



業務内容（シュライバー）

- ・ 電子カルテの入力
- ・ 器械出し
- ・ 診察介助
- ・ 診察開始前問診

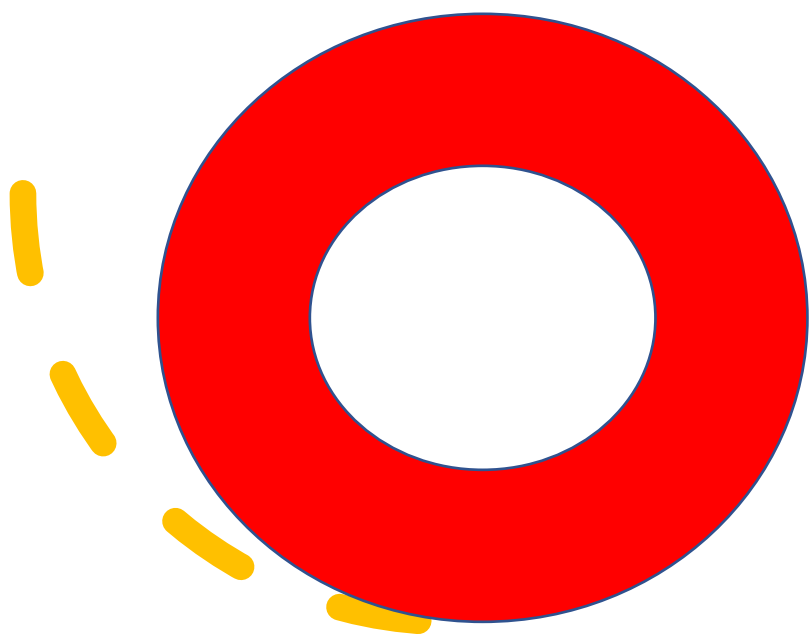


The background features several abstract geometric shapes: a blue circle in the top left, a green triangle in the top center, a yellow dashed vertical line on the left, a large orange semi-circle in the middle left, a blue circle in the middle right, a green square outline in the bottom left, and a large orange circle at the bottom with three yellow dashed lines above it.

突然ですが
ここでクイズ！

• 問題

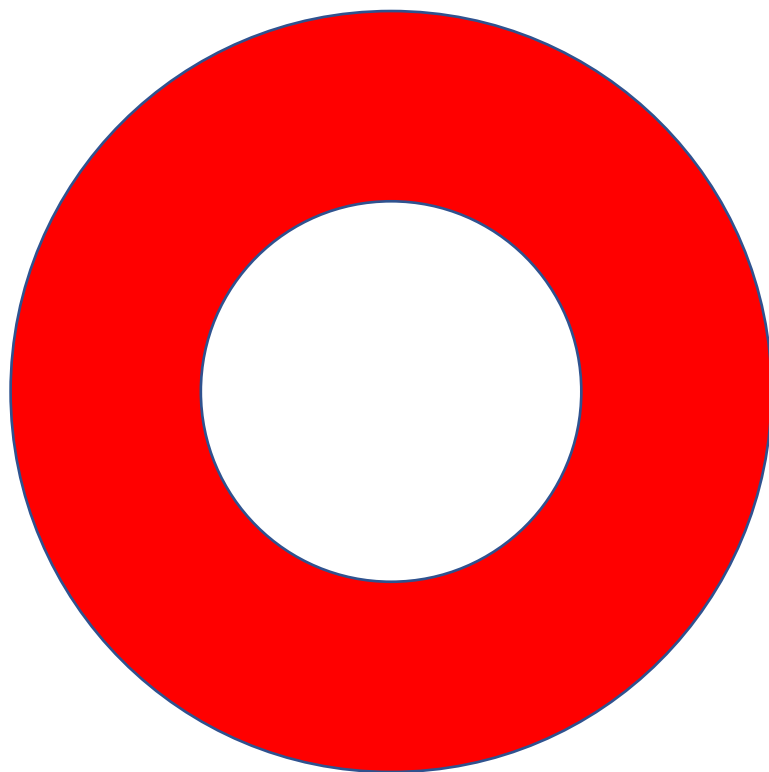
病院で算定可能な「医師事務作業補助者加算」は、2020年の診療報酬改定で有床診療所にも適用が拡大されましたが、無床診療所では加算が付かないことから、シュライバーなどは配置していない。



or



正解は . . .



シュライバー業務について

シュライバーが先生の横につくメリットとして...

- ・ 診察をスムーズに行うことができる
- ・ 患者様にしっかり向き合って診察をすることができる
- ・ 先生の負担が軽減される

その他の業務

- **電話対応**

予約について、お薬の疑義照会、病院までの行き方の案内など

- **院内の環境整備**

備品の確認、消毒、ブラインドやエアコンで院内の空調管理

- **レセプト送信**

業務委託しているので点検は外部の方がやっています

- **SNS更新**

来院される患者様向けに院内の混雑状況をお知らせしたり、クリニックの取り組み、キャンペーンをお知らせします。



最後に・・・

- ・ 医療事務は院長と並んで、「**クリニックの顔**」です。患者様を初めにお出迎えするのも、お電話でお話するのも、受付の仕事です。患者様がまた来てくださるかは私たちの対応次第、と思い、責任とやりがいを感じています！
- ・ 事務スタッフだけでなく、院長・看護師さんともチームになって、患者様がどうしたらより自分のクリニックを好きになってくれるか、常にスタッフ全員で日々考えています。FUKUJINでは、SNSの運用・キャンペーンの企画など、色々な仕事がチームで任されて挑戦できます！



ご清聴ありがとうございました！