

ふくおか耳鼻咽喉科 身だしなみについて

耳鼻咽喉科医院は「医療現場」です。

患者様には一目見て、私達の職種が分かる訳ではありません。患者様から見れば私達は職種問わず「この医院で働いている人は、医療現場で働くに相応しい“プロフェッショナル”なんだろうな」という認識を持ってらっしゃいます。

患者様が一目見て私達をプロかどうかを判断する術（すべ）があります。それは「働いている人の外見を見ること」です。

あなたは「メラビアンの法則」というのをご存じですか？

これは「人の行動が他人にどう影響を及ぼすのか」を調査したものなのですが、その調査によると、下記のような結果が出ました。

話の内容などの言語情報…7%

口調や話の早さなどの聴覚情報…38%

見た目などの視覚情報…55%

この結果から分かる重要な事は「人は見た目だけで半分は評価している」という事です。それは逆に言うならば、どれだけ立派な内容、レベルの高い話をしていたとしても、見た目が良くないと判断されれば、その話の価値は半減してしまうという事なのです。これ程勿体ないことはありません。

しかしこれを良く捉えれば「決して立派な話が出来なかったとしても、高いレベルの話が出来なかったとしても、見た目が良ければ、患者様から好印象を持って頂ける可能性が高まる」という事でもあります。

つまりあなたに身だしなみについて細かく指摘をするのは、結局は「あなた自身のため」なのです。医院の評判を下げたくないという事も決して無い訳ではありませんが、せっかく何かの縁があって、あなたが当院で働いて下さるのですから、ぜひあなたには「私はこの医院で働く事が出来て、とても成長出来ています！」と言えるようになってほしいのです。そう言う事が出来るためにも、まず第一歩目である「外見、身だしなみを整えましょう」という事なのです。

具体的には以下の点に気を付けて下さい。

## 髪の毛について

髪の毛の長さは肩についたら結ぶようにして下さい。「指摘を受けたくないから、一日だけちゃんと結んでおけばそれでいいか」と勝手に判断し、一日だけ結んで、その後は結ばないなどという事はしないで頂きますよう、お願いします。

良くない例



良くない例



良い例

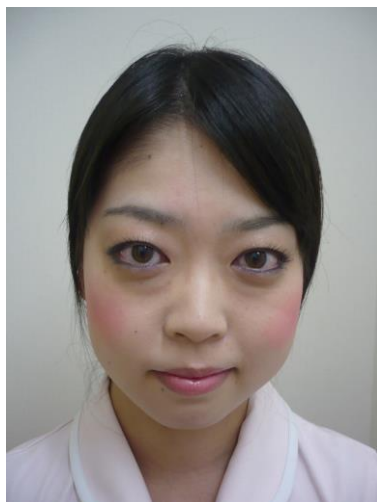


## お化粧品について

良くない例（スッピン）



良くない例（派手なお化粧品：カラコン禁止）



当院では全くお化粧品をしない、いわゆる「スッピン」や、派手なお化粧品は認められておりません。

ラメが強いアイシャドウやリップ、目の周りを囲むようなアイメイク（白過ぎる、黒過ぎる）は避けてください。

良い例



このように適度なお化粧品を心掛けましょう

もしあなたが患者様として来院した時、どちらのスタッフに対応してもらいたいと思えますか？それは言うまでもないですね。

「自分が患者様として来院した時に、して欲しい事はする。して欲しくない事はしない」が医療に限らず、人間関係の基本であると当院は考えていますので、ぜひあなたも患者様に好印象を持って頂けるような、清潔な髪型、お化粧品をお願いします。

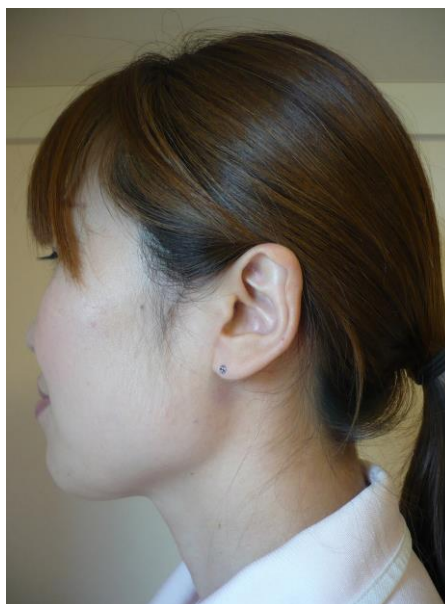
## 装飾品（ピアスについて）

ピアスについては、決して付けてはいけません、というつもりはありませんが「患者様に“このスタッフのピアス、ハデだな〜”と思われない程度のもの」にしてください。

良くない例



良い例



良い例と良くない例の違いについてはご理解頂けましたか？

プライベートではどのようなピアスを付けて頂いても構いませんが、仕事中はプライベートな時間ではありません。

オシャレをする必要はありませんので、働くに相応しいピアスにして頂きますよう、よろしくお願いいたします。

## 爪について

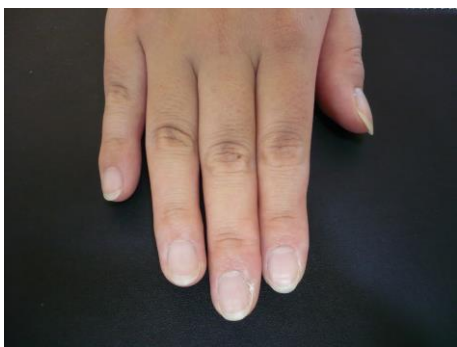
爪は実際に患者様に触れるものですので、特に注意して下さい。ざっくりばらんに言うと「爪は伸ばさないで下さい」という事です。具体的な長さは以下の通りです。

特にお子さんの固定をするのに、少しでも伸びていると傷つける恐れがあります。

就業前に毎日チェックする習慣をつけてください。

**※当院の規定は 爪の白い部分は1ミリ以内とします。**

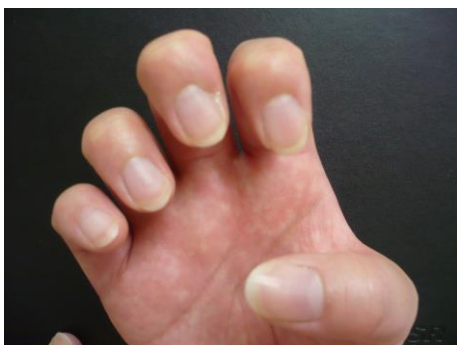
良くない例



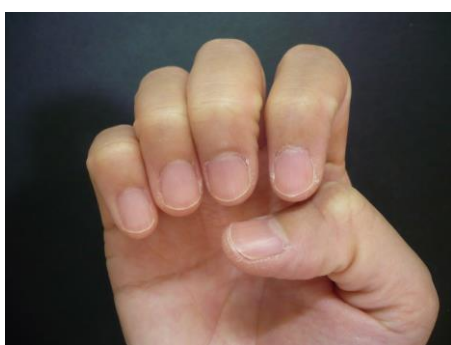
良い例



良くない例



良い例



爪の良い例、良くない例の違いは分かりましたか？これも前述したように「自分が患者様として来院した時に、して欲しい事はする。して欲しくない事はしない」が基本です。ぜひあなたも患者様に好印象を持って頂けるような、清潔な指先でお願いします。

この他、下記のような点に注意して下さい。ご入社してしばらくは、先輩スタッフにチェックしてもらって下さい。

髪の長さは、肩についたら結ぶ

- ・一度結んだら、その先も結ぶようにして下さい
- ・ヘア飾りは派手なものではなく、シンプルな物を着ける

髪の毛の色は明るすぎない色にする

- ・カラートーン No.9 まで
- ・カラーの色によっては明るく見えたりするので要注意
- ・色が落ちやすい人はこまめにカラーリングしてください

爪は伸ばさない

- ・白い部分は1ミリ以内

健康的なナチュラルメイクを心掛ける

- ・何もしないのがナチュラルメイクではないので注意

目立つ（ハデな）ピアスはしない

清潔な白衣

- ・制服にシミや汚れ、しわなどが無い
- ・最低1週間に1回は洗ったものを着用する

制服を正しく着用していること

- ・ボタンをすべて止める
- ・丈を勝手に短くアレンジしない

香水はつけない

ストッキングの色は濃すぎず、薄すぎず、適度な色を選択する

名札は見える位置につける

- ・裏返しにならないよう気を付ける

## 髪の毛の色について

- 髪の毛の色は明るすぎない色にしてください。
- 染髪する場合は、ヘアカラーサンプルの **9番まで**とします。  
※カラーNo.は数字が**大きくなるほど明るく**なります。
- グラデーション、明るいハイライトは禁止です。
- 明るめにした人はそれ以上明るくなりすぎないように注意してください。



ここまで→