医療法人
FUKUJIN

身だしなみマニュアル

耳鼻咽喉科医院は「医療現場」です。

患者様から見れば私達は職種問わず「この医院で働いている人は、
医療現場で働くに相応しい“プロフェッショナル”なんだろうな」
という認識を持ってらっしゃいます。

患者様が一目見て私達をプロかどうかを判断するすべがあります。
それは「働いている人の外見を見ること」です。

「メラビアンの法則」という
「人の行動が他人にどう影響を及ぼすのか」を
調査した結果が下記の通りです。

話の内容などの言語情報…7%
口調や話の早さなどの聴覚情報…38%
見た目などの視覚情報…55%

この結果から分かる重要な事は
「人は見た目だけで半分は評価している」という事です。

逆に言うならば、
どれだけ立派でレベルの高い話をしていたとしても、
見た目が良くないと判断されれば、
その話の価値は半減してしまうという事なのです。
これ程勿体ないことはありません。

しかしこれを良く捉えれば
「決して立派な話や高いレベルの話が出来なかったとしても、
見た目が良ければ患者様から好印象を持って頂ける可能性が高まる」
という事でもあります。

つまり身だしなみは、「あなた自身のため」にもなるのです。

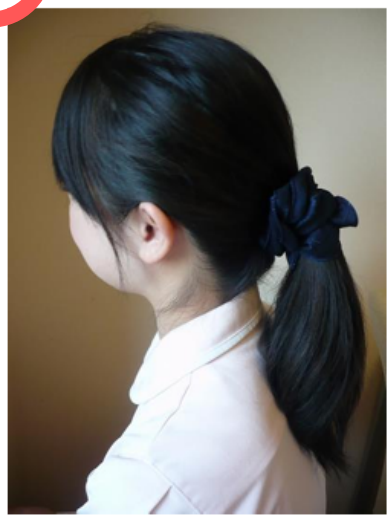
まず第一歩目である外見・身だしなみを整えましょう！

頭髪

- 髪が肩につく場合は結ぶ
- ヘア飾りは派手なものではなく、シンプルなもの
- ヘアカラーはトーン No.9まで
- 色が落ちやすい人はこまめにカラーリングする
- 肩までつく髪の毛は一度まとめたら
  次回からもまとめる(日によっておろしたりしない)

✕ 悪い例

○ 良い例

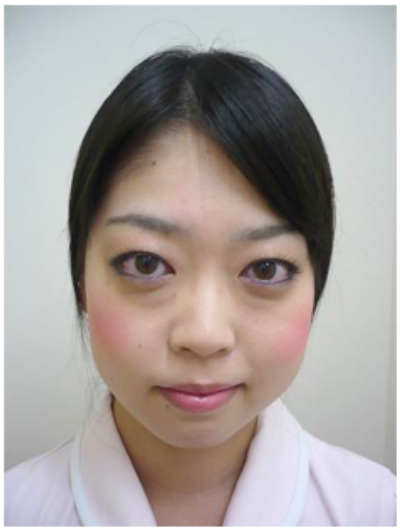


メイク

- 健康的なナチュラルメイクを心がける
- ノーメイクはNG
- ラメが強いものアイシャドウやリップは使用しない
- 目の周りを囲むような濃いメイクは避ける

✕ 悪い例

ノーメイク



濃すぎるメイク

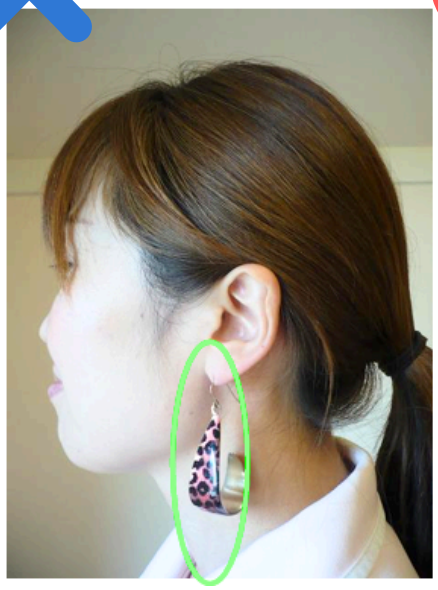
○ 良い例

ナチュラルメイク

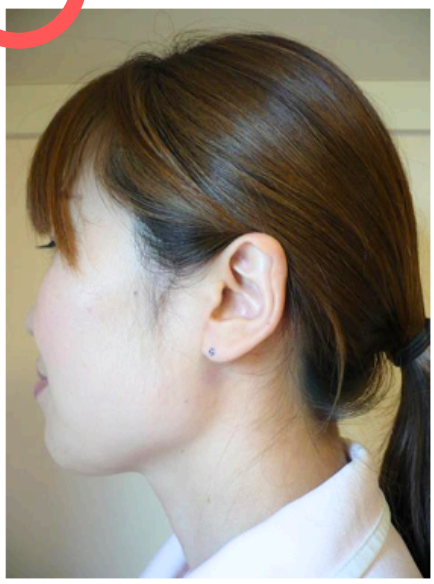
アクセサリー

- 結婚指輪とピアス以外は禁止
- 目立つピアスはしない

✕ 悪い例



○ 良い例



カラーコンタクト

- DIA14.2mm以内
- 着色直径13.5mm以内
- 落ち着いたブラウンまたはブラック
  （グレーやブルーなど裸眼に遠い色は禁止）
- フチがはっきりしすぎず、ややぼやけているものを推奨
- 着用時は各院マネージャーへ確認を取る

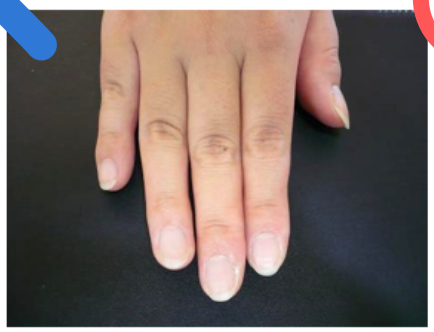
※推奨商品一覧がありますので本部へお気軽にご連絡ください

ネイル

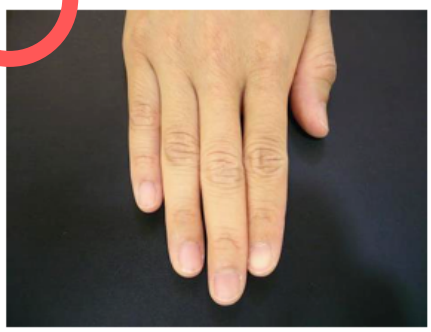
▼前提条件

- 爪の白い部分は1ミリ以内で指先から出ないようにする
- 看護師は原則ネイル不可
  （爪を保護するトリートメント目的は可）

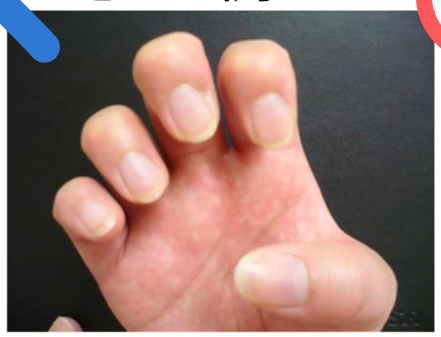
✕ 悪い例



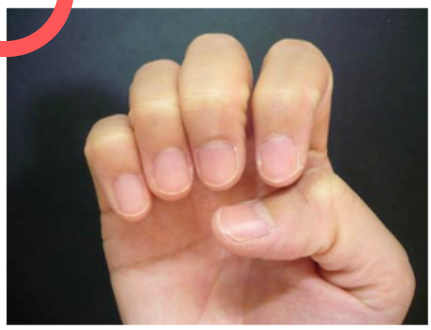
○ 良い例



✕ 悪い例



○ 良い例



▼カラー

ピンクやベージュなど、肌馴染みの良いナチュラルカラー

▼推奨デザイン・注意点

- ワンカラー、フレンチ、グラデーション
- ラメ・パーツは禁止
- 異物混入防止のためネイルチップ（付け爪）は不可
- 痛ネイル（キャラクター等が爪全面に描かれたもの）不可
- 患者様や器具を傷つける可能性がある長さやデザインは不可

香水

- 原則禁止

制服

- 清潔な白衣を心がける
- シミ、汚れ、しわ等がないように心がける
- 最低１週間に１回は洗濯する
- ボタンはすべてとめる
- 丈を短くアレンジしない
- ストッキングの色は濃すぎず、薄すぎず、適度な色を選択する
- 名札は見える位置につける（裏返しにならないよう気を付ける）